

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.06.1 Менеджмент социальных служб

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Кандидат педагогических наук, доцент Болдина Марина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях

ПК-6 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- проектный
- социально-технологический

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-5 Способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях	Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации
	ПК-6 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	Планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-5 Способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения											
		Очная (семестр)						Заочная (семестр)					
		3	4	5	7	8	3	4	5	7	8	9	

1	Маркетинг в социальной службе				+					+		
2	Основы предпринимательства в социальной сфере					+					+	
3	Основы социального и гражданского общества	+					+					
4	Преддипломная практика					+						+
5	Социальная геронтология		+	+				+	+			
6	Управление проектами в некоммерческих организациях					+					+	
7	Финансовое обеспечение деятельности некоммерческих организаций				+					+		

ПК-6 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения									
		Очная (семестр)					Заочная (семестр)				
		3	5	6	7	8	3	5	6	7	8
1	Благотворительность в России: исторический аспект				+					+	
2	История благотворительности в Тамбовской губернии				+					+	
3	Маркетинг в социальной службе				+					+	
4	Основы предпринимательства в социальной сфере					+					+
5	Основы социально-реабилитационной работы			+					+		
6	Основы социального и гражданского общества	+					+				
7	Основы трудотерапии			+					+		
8	Технологическая практика		+		+			+		+	

9	Управление проектами в некоммерческих организациях					+					+
10	Финансовое обеспечение деятельности некоммерческих организаций				+					+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Менеджмент социальных служб» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Менеджмент социальных служб» изучается в 7 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	36	8
Лекции (Лекции)	12	4
Практические (Практ. раб.)	24	4
Самостоятельная работа (СР)	36	60
Зачет	-	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
7 семестр								
1	Менеджмент: основные понятия, развитие и структура современного менеджмента.	3	1	3	1	6	10	Собеседование, опрос
2	Основные функции менеджмента	3	-	-	-	6	9	защита реферата (Выступление с рефератом)
3	Мотивация социальной работы	-	-	-	-	6	10	Собеседование, опрос
4	Основные теории управления. Формулировка концепции «дерева целей»	5	-	-	-	7	14	Эссе

5	Среда организации. Система управления социальной работой: структура, функции и методы.	1	-	-	-	11	15	Блиц-опрос, тестирование
6	Связующие процессы управления	-	1	-	-	-	-	Собеседование, опрос
7	Социальная служба как институциональная основа управления	-	-	-	-	-	-	защита реферата (Выступление с рефератом)
8	Проектирование в системе социальной работы.	-	-	7	2	-	-	Эссе
9	Механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы	-	-	2	1	-	-	Собеседование, опрос
10	Региональные модели управления социальной работой	-	1	6	-	-	2	защита реферата (Выступление с рефератом)
11	Нормативно-правовая база регулирующая взаимодействие социальных служб	-	1	6	-	-	-	Блиц-опрос, тестирование

## **Тема 1. Менеджмент: основные понятия, развитие и структура современного менеджмента. (ПК-5)**

### **Лекция.**

Определения основных понятий менеджмента

Менеджеры и предприниматели. Развитие представлений о менеджменте

Научная школа менеджмента. Административная школа менеджмента Школа человеческих отношений 30-50-х годов XX в. В конце 50-х годов XX в. школа человеческих отношений перешла в школу «поведенческих» наук, или бихевиористскую школу Кибернетика – основа управления. Менеджмент на современном этапе. Структура современного менеджмента

Функции, направления и инструменты менеджмента. Директор и его заместители. Различные виды менеджмента.

### **Практическое занятие.**

1. Какие значения имеет термин «менеджмент»?

2. Чем топ-менеджеры отличаются от линейных менеджеров.

3. Как отличаются менеджеры от предпринимателей?

4. Каков вклад Генри Форда в менеджмент?

5. Чем занимается теория активных систем?
6. Какие заместители обычно есть у директора промышленной организации?
7. В чем состоит бизнес-идея Остапа Бендера?
8. Чем муниципальный менеджмент отличается от менеджмента организации?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 1. проработка конспектов лекций
- 2 2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
- 3 3. углубленное изучение материалов темы

### **Тема 2. Основные функции менеджмента (ПК-6)**

#### **Лекция.**

Основные функции управления по Анри Файоллю.

Прогнозирование и планирование. Почему прогнозировать сложно? Различные виды прогнозов. Методы прогнозирования. Планирование.

Планирование в нашей жизни. Планирование как управленческое решение. Методы планирования. Создание организационных структур как функция менеджмента.

Вклад А.В.Суворова в менеджмент. Делегирование полномочий (делократия). Законы Паркинсона. Руководство.

Команда - основа успеха. Распорядительство. Менеджер как специалист. Координация.

Совещания. Типовая процедура подготовки делового документа. Поиск компромиссов. Контроль.

Контроль и корректировка планов. Выборочный контроль. Современный этап – контрол-линг

#### **Практическое занятие.**

1. Приведите пример задачи прогнозирования, которую вы ежедневно решаете.
2. Приведите пример задачи планирования, которую вы ежедневно решаете.
3. Разберите 8 этапов планирования на примере задачи, выбранной вами при ответе на предыдущий вопрос.
4. Почему армия в боевой обстановке применяет принципы делократии?
5. Опишите организационную структуру фирмы, в которой работаете, или института, в котором учитесь.
6. Почему менеджеру выгодно применять выборочный контроль?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 1. конспектирование материалов раздела из учебника (Менеджмент / Под ред. Ж.В. Прокофьевой. - М.: Знание, 2000. - 288 с.),
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

### **Тема 3. Мотивация социальной работы (ПК-5)**

#### **Лекция.**

Мотивация. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Первичные потребности. Вторичные потребности. потребности и мотивационное поведение. Вознаграждение. Внутреннее и внешнее вознаграждение. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу. Теория потребностей Дэвида МакКлелланда. Критика теории Герцберга. Теория ожиданий Виктора Врума. Теория справедливости. Модель Д. Портера и Э. Лоулера (Портера — Лоулера). Мотивация «кнути и пряника». Материальная мотивация. Организационная мотивация. Социальная мотивация. Информационная мотивация. Методы исследования мотивации.

Мотивация и компенсация. Мотивация и деньги.

«Классических стереотипы» руководителей, знающих мотивы и антимотивы подчиненных работников. Два метода исследования мотивации персонала: первый - выявление «полярной мотивации», второй — опросная анкета.



Организационно-управленческие аспекты мотивации. Социально-психологические аспекты мотивации. Система оценки и оплаты труда «полевых» социальных работников

### **Практическое занятие.**

1. Потребности возбуждают в людях стремление к достижению цели. Почему из этого следует, что при управлении людьми следует стремиться создавать такие ситуации, при которых люди начинали бы верить, что они смогут удовлетворить потребности, если направят усилия на достижение целей организации?
2. Какую роль играло становление понятия мотивации в развитии теории и практики управления?
3. Сравните модель мотивации Маслоу с моделями МакКлелланда и Герцберга.
4. Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа «кнута и пряника».
5. Выберите из вашей практики ситуацию, в которой требуется мотивация, и покажите последовательно, шаг за шагом, как в ней будет работать модель Портера - Лоулера.
6. Ситуация для анализа. «Клуб 100» (Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.. основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: «Дело», 1992. – 702 с.)

Вопросы к ситуации:

1. Как работает идея «Клуба 100» в плане мотивации работников?
2. Рассмотрите идею «Клуба 100» с точки зрения внешних и внутренних вознаграждений.
3. Какая из содержательных теорий мотивации лучше всего подходит для описания механизма действия «Клуба 100»?

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. разработка социального проекта

1. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
- углубленное изучение материалов темы

## **Тема 4. Основные теории управления. Формулировка концепции «дерева целей» (ПК-6)**

### **Лекция.**

Основные понятия теории управления. Субъекты и объекты управления. Методы и механизмы управления. Организационно-административные методы Экономические методы. Социально-психологические методы Цели управления. Управляющие параметры. Различные варианты формулировок целей управления. Многокритериальность реальных задач управления. Об оптимальном управлении экономическими системами. Сравнение по эффективности государственных и частных предприятий. Догма эффективности конкуренции

### **Практическое занятие.**

1. Приведите примеры субъектов и объектов управления.
2. Какие Вы знаете виды методов управления?
3. Сформулируйте несколько конкретных целей управления в практике хозяйствующих субъектов.
4. Как можно бороться с многокритериальностью задач управления?
5. Сравните по эффективности государственные и частные предприятия в странах Европейского Союза.
6. Всегда ли полезна конкуренция?

осостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. подготовка защиты социального проекта
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## Тема 5. Среда организации. Система управления социальной работой: структура, функции и методы. (ПК-5)

### Лекция.

Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. среда прямого воздействия.

Понятие и виды функций управления. Типовые должностные инструкции. Индивидуальные должностные инструкции.

Автоматизация функций в социальной работе.

Сущность организации. простые и сложные организации. Основные понятия и виды организационных структур управления. Организационная структура и функции Центра социального обслуживания «кузьминки».

Организационные методы управления. Классификация методов управления.

Методы создания организации и реорганизации.

### Практическое занятие.

- 1 Назовите основные внутренние переменные факторы и дайте им характеристику.
- 2 Назовите новейшие современные технологии, используемые в производстве нематериальных ценностей.
- 3 Почему руководство обязано учитывать взаимосвязь внутренних переменных?
- 4 Выделите различия между средой прямого воздействия и средой косвенного воздействия.
- 5 Расскажите о высокой и плоской структуре управления организациями социальной защиты населения.

### Задания для самостоятельной работы.

подготовка защиты социального проекта

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## Тема 6. Связующие процессы управления (ПК-6)

### Лекция.

Коммуникации. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Вертикальные коммуникации. Коммуникации по исходящей. Коммуникации по восходящей. Горизонтальные коммуникации. Слухи. Процесс обмена информацией. Каналы передачи информации. Обратная связь. Помехи. Семантика. Невербальные коммуникации. Фильтрация.

Принятие решений. Решение. Организационное решение. Запрограммированное решение. Незапрограммированное решение. рациональное решение. релевантная информация. критерии принятия решения. Риск. Условие определенности. Вероятность. Условие неопределенности. Вероятность. Условие неопределенности

### Практическое занятие.

1. Почему эффективные коммуникации важны для руководителей и организации?
2. Почему руководитель должен располагать возможностями для эффективного обмена информацией с вышестоящими, равными ему и подчиненными?
3. Каким образом организация может определить эффективность своих коммуникаций?
4. Идентифицируйте и обсудите связанные с индивидами, группами и организацией факторы, которые влияют на процесс обмена информацией в: а) больнице, б) университете, в) в учреждении социальной защиты
5. Приведите несколько примеров обмена информацией в организации.
6. Кратко объясните сущность четырех основных элементов процесса обмена информацией.
7. Какова взаимосвязь между восприятием и обменом информацией?
8. Какие преграды возникают на путях обмена информацией в организации?
9. Опишите некоторые методы, с помощью которых руководители могут повысить эффективность обмена информацией в организации.

### Задания для самостоятельной работы.

самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

2. углубленное изучение материалов темы

3. подготовка к опросу, тестированию

## **Тема 7. Социальная служба как институциональная основа управления (ПК-5)**

### **Лекция.**

Социальная служба. Сеть учреждений социального обслуживания населения.

Наименование центров социальной помощи и домов, их предназначение.

Регламент городского Центра помощи семье и детям «Дом милосердия» г. Тамбова.

Городской социальный приют для детей и подростков. Структура социального приюта. Управление социальным приютом.

### **Практическое занятие.**

- 1 1. Правовые основы деятельности, цели и задачи учреждений социального обслуживания семей с детьми.
- 2 2. Основные направления деятельности: диагностика, реабилитация, медико-социальная и психолого-педагогическая помощь.
- 3 3. Структура учреждений и содержание деятельности отделений.
- 4 4. Сущность и содержание программ и планов деятельности.
- 5 5. Виды социальных услуг, оказываемых учреждениями.
- 6 6. Штаты, финансирование, материальная база.
- 7 7. Общее и особенное в деятельности учреждений социального обслуживания семей с детьми.
- 8 8. Организационно-методические аспекты деятельности учреждений.
- 9 9. Технологии социальной работы, используемые в деятельности учреждений.
- 10 9. Адреса передового опыта России.

### **Задания для самостоятельной работы.**

проработка конспектов лекций

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 8. Проектирование в системе социальной работы. (ПК-6)**

### **Лекция.**

Социальная политика как инструмент делового менеджера. Социальные проекты. Понятие социального проекта. Разработка социального проекта. Оценка реальности и эффективности проекта.

Социальные программы. Анализ выполнения федеральной целевой программы «Дети – инвалиды». Планирование социальной работы.

### **Практическое занятие.**

- 1 1. Типологии социальных проектов.
- 2 2. Социальный проект как текст.
- 3 3. Методы коллективной работы над проектом.
- 4 4. Социальная диагностика.
- 5 5. Социальное прогнозирование.
- 6 6. Социальная экспертиза.
- 7 7. Радуга социального планирования: потребности и интересы, ценности, видение, миссия, цели, задачи, стратегия, действия, тактика. (по Катаевой)

### **Задания для самостоятельной работы.**

проработка конспектов лекций

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 9. Механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы (ПК-5)**

### **Лекция.**

Реализация социального проекта. Защита проекта. Организационный механизм реализации проекта. Функциональная структура управления. Матричная структура управления. Проектное управление. Кадровое обеспечение

### **Практическое занятие.**

- 1 1. Тактика презентации проекта.
- 2 2. Контроль за реализацией проекта.
- 3 3. Коррекция по итогам мониторинга.
- 4 4. Завершение работ.
- 5 5. Ликвидация проекта.
- 6 6. Незавершенные и неосуществленные проекты.
- 7 7. Моральные вопросы реализации проектов.

### **Задания для самостоятельной работы.**

проработка конспектов лекций

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 10. Региональные модели управления социальной работой (ПК-6)**

### **Лекция.**

Управление социальной защиты населения тверской области. Комитет по социальным вопросам администрации Сергиево-Посадского района Московской области. Комитет социальной защиты населения администрации Киреевского района Тульской области. Отдел социальной защиты населения г. Переславля-Залесского. Муниципальное управление социальной защиты населения «Преображенское» г. Москва.

### **Практическое занятие.**

Сравнительная характеристика Управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области и аналогичной структуры г. Воронежа.

### **Задания для самостоятельной работы.**

проработка конспектов лекций

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

## **Тема 11. Нормативно-правовая база регулирующая взаимодействие социальных служб (ПК-5)**

### **Лекция.**

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" . Качественно новые требования к взаимодействию органов власти с заявителями. Предоставление государственных или муниципальных услуг. Справки и сведения, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия без участия заявителя.

- Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N 451 (ред. от 02.07.2013) "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (вместе с "Положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме")
- Пресс-служба администрации области информация об административной реформе

- Портал Государственные и муниципальные услуги Администрации Тамбовской области

### Практическое занятие.

Не предусмотрено

### Задания для самостоятельной работы.

- самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
- углубленное изучение материалов темы
- подготовка к опросу, тестированию

## 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

### 4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 3 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Менеджмент: основные понятия, развитие и структура современного менеджмента.	Собеседование, опрос	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>2 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Основные функции менеджмента	защита реферата (Выступление с рефератом)	5	<p>5 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>4 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>3 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>2 баллов – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
3.	Мотивация социальной работы	Собеседование, опрос	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>2 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

4.	Основные теории управления. Формулировка концепции «дерева целей»	Эссе	5	<p>5 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания.</p> <p>4 баллов - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошее знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией</p> <p>3 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное.</p> <p>1-2 баллов - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.</p>
5.	Среда организации. Система управления социальной работой: структура, функции и методы.	<b>Блиц-опрос, тестирование(контрольный срез)</b>	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10-7 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>6-4 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1-3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
6.	Связующие процессы управления	Собеседование, опрос	15	<p>13-15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>10-12 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>7-9 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-6 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-3 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

7.	Социальная служба как институциональная основа управления	<b>защита реферата (Выступление с рефератом)(контрольный срез)</b>	10	<p>9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>7-8 балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>6-5 балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
8.	Проектирование в системе социальной работы.	Эссе	10	<p>9-10 баллов - проявляет способность осмыслить вопрос (проблему) творчески, дать неоднозначную оценку (или несколько её вариантов) того или иного решения. Предлагаемые решения отличаются вариативностью, гибкостью использования имеющихся знаний, продуцированием значительного количества идей. Проявляет умение мыслить нестандартно, оригинально, находить эффективное применение результатам выполненного задания.</p> <p>6-8 баллов - способен осмыслить содержание творческого задания, вникнуть в суть, предложить несколько вариантов его решения. Суждения не всегда бесспорны не отличаются оригинальностью, но вместе с тем видны хорошее знание материала, владение профессионально-педагогической терминологией</p> <p>3-5 баллов - суть содержания творческого задания воспринимается не сразу; решения даются стандартные, без привлечения дополнительных источников; не проявляет способности мыслить неординарно, решения традиционные, однотипные; знание материала удовлетворительное.</p> <p>1-2 баллов - выполнение творческого задания дается студенту с трудом; не способен мыслить оригинально не стремится вникнуть в суть задания, решения не предлагаются или предлагаются неверные, не владеет терминологией, стремится уйти от ответа, на замечания и поправки преподавателя не реагирует.</p>



9.	Механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы	Собеседование, опрос	15	<p>13-15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>10-12 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>7-9 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-6 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-3 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
10.	Региональные модели управления социальной работы	защита реферата (Выступление с рефератом)	10	<p>9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>7-8 балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>6-5 балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
11.	Нормативно-правовая база регулирующая взаимодействие социальных служб	Блиц-опрос, тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

12.	Премияльные баллы	20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 10 баллов
13.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Блиц-опрос, тестирование

Тема 5. Среда организации. Система управления социальной работой: структура, функции и методы.

1 1. Что такое менеджмент по мнению Ф.Тейлор?

- система принципов, методов, и средств управления организациями, обеспечивающая высокую эффективность их работы.
- искусство точно знать, что предстоит и как сделать это самым лучшими дешевым способом.
- умение добиваться поставленных целей, направляя труд, интеллект и мотивы поведения людей.

1 2. Наемный специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и надельный властными полномочиями – это?

- Администратор
- Менеджер
- Управляющий

1 3. Назовите основные функции менеджмента:

- планирование, организация, мотивация, контроль, координация;
- организация, мотивирование, активизация;
- планирование, координация, активизация, информатизация

1 4. Назовите три метода менеджмента:

- социальные, психологические, экономические;
- экономические, административные, социально- психологические;
- психологические, административные, социально – экономические

1 5. Назовите виды менеджмента по сфере деятельности?

- функциональный и нефункциональный;
- отраслевой и функциональный;
- отраслевой и неотраслевой

1 1. Что такое менеджмент по мнению Ф.Тейлор?

- система принципов, методов, и средств управления организациями, обеспечивающая высокую эффективность их работы.
- искусство точно знать, что предстоит и как сделать это самым лучшими дешевым способом.
- умение добиваться поставленных целей, направляя труд, интеллект и мотивы поведения людей.

1 2. Наемный специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и наделенный властными полномочиями – это?

- Администратор
- Менеджер
- Управляющий

1 3. Назовите основные функции менеджмента:

- планирование, организация, мотивация, контроль, координация;
- организация, мотивирование, активизация;
- планирование, координация, активизация, информатизация

1 4. Назовите три метода менеджмента:

- социальные, психологические, экономические;
- экономические, административные, социально- психологические;
- психологические, административные, социально – экономические

1 5. Назовите виды менеджмента по сфере деятельности?

- функциональный и нефункциональный;
- отраслевой и функциональный;
- отраслевой и неотраслевой

### **защита реферата (Выступление с рефератом)**

#### Тема 2. Основные функции менеджмента

1. Идеальная система Платона управления государством.
2. Вклад научной школы менеджмента в организацию производства.
3. Кибернетика и менеджмент.
4. Выдающиеся деятели административного менеджмента.
5. Организационная структура и функции социального учреждения (на примере базы практики).

#### Тема 7. Социальная служба как институциональная основа управления

- 1 1. Идеальная система Платона управления государством.
- 2 2. Вклад научной школы менеджмента в организацию производства.
- 3 3. Кибернетика и менеджмент.
- 4 4. Выдающиеся деятели административного менеджмента.
- 5 5. Организационная структура и функции социального учреждения (на примере базы практики).

#### Тема 10. Региональные модели управления социальной работы

- 1 1. Идеальная система Платона управления государством.

- 2 2. Вклад научной школы менеджмента в организацию производства.
- 3 3. Кибернетика и менеджмент.
- 4 4. Выдающиеся деятели административного менеджмента.
- 5 5. Организационная структура и функции социального учреждения (на примере базы практики).

### Собеседование, опрос

Тема 1. Менеджмент: основные понятия, развитие и структура современного менеджмента.

1. Понятие управления, уровни управления
2. Понятие организационной деятельности
3. Взаимоотношение полномочий, централизация, децентрализация организации
4. Основные понятия мотивации как функции управления
5. Основные формы признания труда работников

### Тема 3. Мотивация социальной работы

- 1 1. Понятие управления, уровни управления
- 2 2. Понятие организационной деятельности
- 3 3. Взаимоотношение полномочий, централизация, децентрализация организации
- 4 4. Основные понятия мотивации как функции управления
- 5 5. Основные формы признания труда работников

### Тема 6. Связующие процессы управления

- 1 1. Понятие управления, уровни управления
- 2 2. Понятие организационной деятельности
- 3 3. Взаимоотношение полномочий, централизация, децентрализация организации
- 4 4. Основные понятия мотивации как функции управления
- 5 5. Основные формы признания труда работников

Тема 9. Механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы

- 1 1. Понятие управления, уровни управления
- 2 2. Понятие организационной деятельности
- 3 3. Взаимоотношение полномочий, централизация, децентрализация организации
- 4 4. Основные понятия мотивации как функции управления
- 5 5. Основные формы признания труда работников

### Эссе

Тема 4. Основные теории управления. Формулировка концепции «дерева целей»

- 1 1. Личный менеджмент – управление собой.
- 2 2. Управляющие и управленцы.
- 3 3. Система управления высшим учебным заведением.
- 4 4. Основные взаимосвязи организации и внешней среды.

Тема 8. Проектирование в системе социальной работы.

- 1 1. Личный менеджмент – управление собой.
- 2 2. Управляющие и управленцы.
- 3 3. Система управления высшим учебным заведением.
- 4 4. Основные взаимосвязи организации и внешней среды.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### Типовые вопросы зачета (ПК-5, ПК-6)

1. Менеджмент: основные понятия, развитие и структура современного менеджмента.
2. Основные функции менеджмента
3. Основные теории управления. Формулировка концепции «дерева целей»
4. Социальная служба как институциональная основа управления
5. Механизмы внедрения социальных проектов и программ в системе социальной работы

##### Типовые задания для зачета (ПК-5, ПК-6)

1. Теория потребностей А.Маслоу
2. Двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
3. Теория потребностей Д.Макклелланда
4. Теория ERG
5. Теория ожиданий В.Врума
6. Теория справедливости или равенства С.Адамса, Теория партисипативного управления

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-5	На высоком уровне ведет необходимую документацию в соответствии с современными требованиями
	ПК-6	На высоком уровне планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-5	На неудовлетворительном уровне ведет необходимую документацию в соответствии с современными требованиями
	ПК-6	На неудовлетворительном уровне планирует деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

##### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

##### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Федякина Л. В., М-во образования и науки РФ, Российский гос. соц. ун-т Управление в социальной работе : учебник. - М.: Изд-во Рос. гос. соц. ун-та, 2014. - 364, [11] с.
2. Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. Управление в социальной работе : учебник. - Москва: Дашков и К, 2016. - 300 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
3. Селезнева, Ж. В. Управление в социальной сфере : учебное пособие. - 2025-02-06; Управление в социальной сфере. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. - 94 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/90961.html>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Фед. агентство по образованию Управление в социальных и экономических системах : Сборник материалов III Междунар. научно-практ. конф.. - Пенза: РИО ПГСХА, 2005. - 119 с.
2. Холостова Е. И. Управление в социальной работе : Учебник для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 319 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449886>
3. Астахова Н. И. Теория управления : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 375 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450080>

### **6.3 Иные источники:**

1. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
2. Справочно-правовая система «Гарант» - <http://www.garant.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
4. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
5. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

4. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

9. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

10. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>

11. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.